

САВДО-ТЕРМИНАЛ УСКУНАЛАРИНИ СОТИБ ОЛИШ ҲУҚУҚИ БИЛАН ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ВА ИЖАРАГА БЕРИШ ШАРТНОМАСИ

“Ориент Финанс” ХАТБ номидан [Банк вакилининг лавозими, Ф.И.Ш.], кейинчалик “Банк” деб аталувчи, 202__ йил “__” _____ даги ____-сонли ишончнома асосида фаолият юритаётган, бир томондан, ва [Мижознинг номи] номидан [Мижоз вакилининг лавозими, Ф.И.Ш.], [Ҳужжат тури, рақами, санаси] асосида фаолият кўрсатувчи, кейинги ўринларда “Мижоз”/ “Корхона” деб аталувчи, иккинчи томондан, Савдо-тарминал ускуналарини сотиб олиш ҳуқуқи билан хизмат кўрсатиш ва ижарага бериш шартномасини (кейинги ўринларда Шартнома деб аталади) қуйидагилар тўғрисида туздилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

- 1.1. Ушбу шартнома, Банк ва Корхона мижозларига ўзаро манфаатли ҳамкорликни амалга ошириш ва биргаликдаги хизматларни тақдим этиш мақсадида, Банк Корхонага Савдо терминалини (бундан кейин “Ускуна” деб юритилади) қуйида келтирилган шартлар асосида сотиб олиш шarti билан вақтинчалик фойдаланишга беради. Корхона эса ўз навбатида Ускунани қабул қилиб олади, уни ўрнатиш учун жой ажратади ва ўзига топширилган Ускунанинг бутлигини сақлаш мажбуриятини зиммасига олади.
- 1.2. Ушбу шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360-моддасида назарда тутилган тартибда, Корхонанинг Шартномага қўшилиш шаклида тузилади.
- 1.3. Корхона томонидан Аризанинг тўлдирилиши ва имзоланиши, ушбу Шартнома шартларини тўлиқ ва сўзсиз, ҳеч қандай истисносиз қабул қилганлигининг тасдиғи ҳисобланади. Ариза имзоланган пайтда Корхона томонидан киритилган, Шартнома шартларини ўзгартирувчи ҳар қандай қўшимча шартлар ёки изоҳлар юридик кучга эга бўлмайди.
- 1.4. Ушбу Шартнома Банк ва Корхона ўртасидаги муносабатларни тартибга солади, бунда Банкнинг мақсади Корхонага банк картаси эгаларига Корхонанинг сотиш нуқталари (хизмат кўрсатиш, ишларни бажариш) орқали хизмат кўрсатишни таъминлашдан иборат.
- 1.5. Тегишли ҳужжатларни расмийлаштириш олдидан Корхонага Шартнома матни билан танишиб чиқиш ҳуқуқи берилади. Корхона Шартноманинг чоп этилган матнидан бир нусхасини олиш ҳуқуқига эга.

2. ТАЪРИФЛАР

- 2.1. **Шартнома** - мазкур Шартнома, унга иловалар ва қўшимчалар ҳамда барча ёзма кўрсатмалар, тартиб-қоидалар ва хабарномалардан иборат.
- 2.2. **Карта** - Банк томонидан ёки Банк билан карточкаларни ўзаро хизмат кўрсатиш бўйича тегишли келишувларга эга бўлган бошқа тижорат банки томонидан чиқарилган маҳаллий ва халқаро амалда бўлган банк картаси (шу жумладан корпоратив карта).
- 2.3. **Карта эгаси** - картанинг олд томонида исми кўрсатилган, тўлов воситаси сифатида банк картани тақдим этувчи Карта эгаси бўлиб, унинг картага эгалик қилиш ҳуқуқи Банк томонидан Корхона учун Шартнома асосида белгиланган тартиб-қоидалар орқали аниқланиши мумкин.
- 2.4. **ССК учун йўриқнома** - Карта эгалари учун хизматлар кўрсатиш, Банк билан ишлаш, Карталарнинг хавфсизлик воситаларини текшириш ва Ускуналардан фойдаланиш бўйича Корхона учун қўлланма (ушбу

- шартномага 8 ва 9-иловалар).
- 2.5. **Ускуна** - Банк томонидан Корхонага карта эгаларига хизмат кўрсатиш учун бериладиган техник воситалар: савдо терминали - банк картанинг тўлов қобилиятини текшириш, карталар бўйича маълумотларни электрон тарзда йиғиш ва кейинчалик қайта ишлаш учун Банкка алоқа воситалари орқали электрон шаклда узатиш имкониятига эга бўлган қурилма.
- 2.6. **Эмитент банк** - карта эгасининг картасини чиқарган ва карта билан амалга ошириладиган операцияларда авторизатсияни якуний тасдиқлашни амалга оширувчи банк.
- 2.7. **Авторизатсия** - эмитент банк томонидан карта эгасининг картасидан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириш учун бериладиган рухсатнома бўлиб, у банк зиммасига тўловни амалга ошириш мажбуриятини юклайди.
- 2.8. **Авторизатсия коди** - авторизатсия натижасида олинадиган ва терминал чекида акс эттирилган ҳарфлар ҳамда рақамлардан ташкил топган код.
- 2.9. **Тўлов** - сотилган товарлар, бажарилган ишлар ёки кўрсатилган хизматлар учун ҳақ тўлаш жараёнида карта эгасининг картасидан маблағларни ечиб олишга рухсат сўраш.
- 2.10. **Бекор қилиш** - харид қайтарилганда ёки хизматдан воз кечилганда муваффақиятли амалга оширилган авторизатсияни бекор қилишни сўраш жараёни. Ушбу амал фақат якуний натижалар таққосланишидан олдин амалга оширилиши мумкин.
- 2.11. **Қайтариш** - олдин сотиб олинган товар қайтарилганда ёки хизматдан воз кечилганда, карта эгасининг картасига маблағларни қайтаришни авторизатсия қилиш сўрови операцияси. Бу операция фақат якуний ҳисоботлар солиштирилиб бўлингандан сўнг амалга оширилиши мумкин.
- 2.12. **Баланс сўрови** - карта эгасининг ҳисобварағи қолдиғини текшириш имконини берувчи номолиявий амал бўлиб, агар эмитент банк томонидан тақиқланмаган бўлса, амалга оширилади.
- 2.13. **Якунларни солиштириш** - терминалда ўтказилган авторизатсияларни Банкнинг процессинг маркази билан таққослаш ҳақидаги ахборот операцияси бўлиб, у терминал иш циклининг муваффақиятли якунланганини тасдиқлайди.
- 2.14. **Ваучер** - Қайтариш чеки - хизмат бўйича транзаксия амалга оширилган ҳолатларда, агар эгаси товар ёки хизматдан воз кечса, Корхона томонидан расмийлаштирилувчи тўловни қайтариш ҳақидаги хабарнома бланкаси.
- 2.15. **Қоғоз нусхалари** - ҳисобот даври давомида амалга оширилган барча транзаксиялар бўйича Жихознинг чеклари ёки назорат тасмаси нусхалари.
- 2.16. **Транзаксияларни қайта ишлаш учун юбориш** - Корхона томонидан охириги юборишдан бери амалга оширилган Транзаксияларни Банкка қайта ишлаш учун юбориш жараёни.
- 2.17. **Тариф** - Корхона томонидан Банкка тўланадиган ижара суммаси ва ускуналардан фойдаланиш билан боғлиқ бошқа тўловларни ўз ичига олган миқдор.
- 2.18. **Процессинг маркази** - микропроцессорли карталардан фойдаланган ҳолда нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизими иштирокчилари ўртасида ахборот алоқасини таъминловчи, халқаро тўлов тизимлари иштирокчи-банклари билан шартномавий муносабатларга эга бўлган ва транзаксияларнинг ахборот клирингини амалга оширувчи "Ягона умумреспублика процессинг маркази" АЖ (ЯУПМ) (Uzcard), "Миллий

Банклараро Процессинг Маркази" АЖ (МБПМ) (Нумо) ҳамда "Ориент Финанс" ХАТБдан иборат ташкилотлардир. Банк тарифлари тегишли процессинг маркази ва тўлов тизими негизидаги ускуналарнинг ишлаш хусусиятларига кўра қўлланилади.

- 2.19. UZCARD TT** - ўз тармоғидаги POS терминалларида UZCARD карталари, халқаро карталар ва қабул қилиш мумкин бўлган бошқа карталарни қабул қилувчи миллий тўлов тизими:
- 2.20. HUMO TT** - ўз POS терминаллари тармоғида HUMO карталарини, халқаро карталарни ва қабул қилиш учун мавжуд бошқа карталарни қабул қилувчи миллий тўлов тизими:
- 2.21. ХТТ** – VISA, MasterCard, UnionPay каби Халқаро тўлов тизимлари ва Банк протсессинги асосида фаолият юритувчи бошқа тўлов тизимларини ўз ичига олади. Улар банк тарифларига мувофиқ фақат халқаро карталарни қабул қилиш имкониятини тақдим этади.
- 2.22. Қўшимча тўлов (surcharge)** - халқаро тўлов тизимлари фойдасига карта эгасидан амалга оширилган операция учун ундириладиган комиссия.
- 2.23. Чаржбек** - банк-эмитент томонидан транзаксияга эътироз билдириш жараёни (карта эгасининг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш мақсадида) бўлиб, бунда тўлов суммаси Банкдан розилигисиз ечиб олинади ва Халқаро тўлов тизими орқали карта эгасига қайтариб берилади. Бу жараён натижасида тўлов суммаси Банк ҳисобидан чиқарилади ва карта эгасининг ҳисобига ўтказилади.
- 2.24. merchant fee** – Савдо терминалидаги айланма миқдоридан олинadиган воситачилик ҳақи.

3. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 3.1.** Банк Корхонага миллий ва/ёки халқаро банк карталарни хизмат кўрсатиш учун жиҳозларни ижара шартлари асосида тақдим этади. Бунда Корхона мазкур жиҳозлар ёрдамида сотилган товарлар, бажарилган ишлар ёки кўрсатилган хизматлар учун тўловларни қабул қилади.
- 3.2.** Ускуна-Терминал Банкнинг мулки бўлиб, ушбу шартномага кўра Банк томонидан Корхонага вақтинчалик фойдаланишга берилган ва кейинчалик ускунани сотиб олиш имкониятини тақдим этади.
- 3.3.** Банк ўз тарифларида белгиланган шартлар асосида қуйидаги тўлов тизимлари инфратузилмасида фаолият юритувчи ускуналарни тақдим этади:
- UZCARD тизими.
 - HUMO тизими.
 - Банк протсессинги асосидаги ХТТ тизимлари.
- 3.4.** Банк қуйидаги банк карталарига хизмат кўрсатишни амалга оширади:
- UZCARD.
 - HUMO.
 - Процессинг марказларида хизмат кўрсатилиши мумкин бўлган халқаро тўлов карталари.
- 3.5.** Ушбу Шартнома бўйича барча ўзаро ҳисоб-китоблар мижознинг аризасига мувофиқ миллий ва хорижий валютада амалга оширилади. Банк асбоб-ускуналарни ўрнатиш ва ижарага бериш учун тўлов, банк карталар бўйича савдо терминалидаги айланма суммасидан воситачилик ҳақи, айланма бўйича ҳисобот бериш учун тўлов, ҳамда асбоб-ускуналар билан боғлиқ бошқа тўловларни Банк тарифларига мувофиқ ундириб олади.
- 3.6.** Терминал орқали тўловларни амалга ошириш икки босқичга бўлинади:

- Авторизатсияни амалга ошириш.
- Натижаларни солиштириб текшириш.
- 3.7.** Тўлов, бекор қилиш, қайтариш ёки карта ҳисобварағи балансини сўраш амаллари бажарилаётганда авторизатсия ўтказилади.
- 3.8.** Авторизатсия карта эгасининг эмитент банки томонидан тасдиқланганида муваффақиятли ўтказилган деб ҳисобланади. Бунда терминал операция суммаси, карта эгаси ва Корхона маълумотларини, тўлов муваффақиятли амалга оширилганлиги ҳақидаги хабарни (ТАСДИҚЛАНДИ) ҳамда авторизатсия кодини ўз ичига олган чекнинг 2 нусхасини чоп этади.
- 3.9.** Авторизатсия коди терминалда операция амалга оширилаётган пайтда процессинг марказидан олинishi шарт. Агар код процессинг марказининг маълумотлар базасида мавжуд бўлса, у процессинг маркази томонидан олинган ҳисобланади.
- 3.10.** Терминал носозлиги сабабли "якуний натижаларни таққослаш" операциясини ўтказиш имкони бўлмаган ҳолларда, биринчи таққосланмаган авторизатсия ўтказилган пайтдан бошлаб 3 иш куни ичида, Корхона амалга оширилган тўловлар бўйича қопланиши лозим бўлган маблағларни ўтказиш учун Банкка қўлда таққослаш учун ариза ва муваффақиятли авторизатсиялар бўйича чек нусхаларини тақдим этиши шарт. Тафовутлар аниқланмаган тақдирда, маблағларни қоплаш Банк томонидан Корхонанинг ёзма мурожаати олинган кундан бошлаб 10 иш куни ичида, чекларни процессинг маркази электрон реестрлари маълумотлари билан қўлда солиштиргандан сўнг амалга оширилади.
- 3.11.** Корхона ушбу шартноманинг 3-бўлимида келтирилган талабларга жавоб бермайдиган ҳамда товарлар ёки хизматлар учун тўловни амалга оширишда терминал билан ишлаш йўриқномасига риоя қилмаган ҳолда бажарилган операциялар бўйича Банкка молиявий эътирозлар билдириш ҳуқуқига эга эмас.

4. БАНК МАЖБУРИЯТЛАРИ

- 4.1.** Банк мажбуриятлари:
- 4.1.1.** Тўлов терминалини ажратиш учун ариза келиб тушган кундан бошлаб 10 банк куни ичида Корхонага Карта эгаларига хизмат кўрсатиш учун ускуналарни ўрнатиш ва кейинчалик сотиб олиш шarti билан ижарага бериш ҳамда қабул қилиш-топшириш далолатномаси асосида топшириш керак.
- 4.1.2.** Корхона ходимларига ускуналардан фойдаланиш қоидаларини ўргатиш.
- 4.1.3.** Банк Транзаксияларга ишлов бергандан сўнг, кейинги иш кунидан кечиктирмасдан, 1-иловада кўрсатилган зарур валютада Корхонанинг ҳисоб рақамига барча ишлов берилган Транзаксиялар суммасини ўтказиб бериш.
- 4.1.4.** Корхонанинг ёзма аризасига кўра, Корхона томонидан UZCARD EMV, HUMO карталари ва Халқаро тўлов тизимлари томонидан қўллаб-қувватланадиган халқаро карталар орқали амалга оширилган барча транзаксиялар бўйича Кўчирмалар (ҳисоботлар) бериш.
- 4.1.5.** Транзаксияларни қайта ишлашга юбориш жараёнини амалга оширишда, Корхонани Стоп-варақнинг янги версиялари ва бошқа зарур маълумотлар билан таъминлаш.
- 4.1.6.** Банк тўлов терминалини уч иш куни ичида тиклаш чораларини кўриши ва у тиклангунга қадар тўлов терминалини бошқа терминал билан таъминлаши шарт. Тўлов тизимлари операторлари томонидан

юборилган файлларнинг клиринги эса мижознинг ҳисобварағига бир иш кунидан кечиктирмасдан ўтказилиши лозим.

5. БАНК ҲУҚУҚЛАРИ

5.1. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.1.1. Корхона ушбу шартноманинг 7.2-бандини ва 8.3-бандини бир неча марта бузган ҳолларда, шунингдек, бир ой давомида Карта эгаларига хизмат кўрсатмаган тақдирда, Шартномани бир томонлама бекор қилиш ҳуқуқига эга бўлиш.

5.1.2. Транзаксиялар бўйича Корхонага маблағларни ўтказишни тўхтатиб қўйиш, агар Транзаксия бўйича Корхонага маблағлар аллақачон ўтказилган бўлса, Транзаксия суммасига тенг миқдордаги тўловни қайтариб олиш, агар:

— Транзаксия маълумотлари нотўғри ва номувофиқ тарзда амалга оширилганлиги аниқланса.

— Карта эгаси Транзаксияга нисбатан даъво тақдим этган ва ушбу даъво қаноатлантирилганда.

— Корхонани қайта ташкил этиш ёки тугатиш жараёни амалга оширилмоқда. Бундай ҳолатда, тўловлар тугатиш комиссияси ёки бошқа ваколатли органлар ҳуқуқий ворислик масаласини ҳал қилмагунча ушлаб турилади.

— Корхона ушбу Шартноманинг 8.3-бандида ўз зиммасига юклатилган мажбуриятларни бажармаётган бўлса.

5.1.3. Тарифларни бир томонлама ўзгартириш ҳуқуқига эга бўлиб, бундай ўзгаришлар киритилишидан камида 10 кун олдин Корхонани Банкнинг расмий веб-сайтида (www.ofb.uz) маълумот жойлаштириш орқали хабардор қилиш.

5.1.4. Агар Транзаксия нотўғри ва Ускуналардан фойдаланиш қоидалари бузилган ҳолда қайта ишлашга юборилган бўлса, ҳар қандай Транзаксия тўловини амалга оширмаслик ва ушбу ҳужжатларни қайта ишлаш бўйича барча харажатларни Корхона зиммасига юклаш ҳуқуқига эга.

5.1.5. Корхонанинг фармойишисиз, Банк тарифларига мувофиқ равишда корхона ҳисобварағидан қуйидаги тўловларни ҳисобдан ечиб олади: асбоб-ускуналар ижараси учун тўлов. UZCARD ва HUMO банк карталари бўйича савдо терминалидаги айланма суммасининг миқдоридан воситачилик ҳақи (merchant fee). UZCARD ва HUMO савдо терминаллари орқали халқаро банк карталардан фойдаланган ҳолда амалга оширилган Транзакциялар учун тўлов суммасининг миқдоридан тўлов ва бошқа тўловлар.

5.1.6. Ушбу шартноманинг 6.1.18-бандида кўрсатилган мажбурият нуқсонли далолатномада белгиланган муддатда бажарилмаган тақдирда, Банк тўлов учун белгиланган муддат тугагандан сўнг 5 (беш) кун ичида Корхонанинг фармойишисиз унинг ҳисобварағидан нуқсонли далолатномада кўрсатилган суммани ечиб олишга ҳақли бўлади.

5.1.7. Карта эгаларининг эътирозлари бўйича операциялар суммаларини, корхонанинг фармойишисиз, илгари амалга оширилган операциялар юзасидан чаргбеклар олинган тақдирда, корхонага ўтказиладиган умумий қоплама миқдоридан чегириб қўйиш.

6. КОРХОНА МАЖБУРИЯТЛАРИ

6.1. Корхона қуйидаги мажбуриятларга эга:

6.1.1. Мижознинг Банкдаги ҳисобварағида ушбу Шартноманинг 8.1 ёки 8.2 ёки 8.3-бандларига мувофиқ миқдордаги суммани доимий равишда сақлаб

- туриш.
- 6.1.2.** Ҳисоб варақдаги пул маблағлари қолдиғи камайтирилган пайтдан бошлаб 2 (икки) банк куни ичида бўнак тўлови суммасини 8.2 ёки 8.3-бандларда кўрсатилган миқдоргача тўлдириб қўйиш.
- 6.1.3.** Савдо терминалига Процессинг Марказларининг серверларига уланиш учун алоқа каналларини таъминлаш ҳамда кўрсатилган хизматлар/сотилган товарлар учун UZCARD, HUMO тизимлари ва халқаро тўлов тизимлари томонидан қўллаб-қувватланадиган халқаро банк карталаридан тўловларни қабул қилишни амалга ошириш.
- 6.1.4.** товар ёки хизматлар учун банк карта эгаларидан тўловларни нақд пул билан тўлаш шартларига ўхшаш тарзда, товар/хизматлар нархини оширмасдан қабул қилиш.
- 6.1.5.** Карта эгаси банк-эмитентга ўтказилган операцияга эътироз билдириш тўғрисида мурожаат қилган тақдирда, 3 иш куни ичида Банкка ёзма талаб асосида эътироз билдирилган операциянинг тўлиқ суммасини қайтариш лозим.
- 6.1.6.** Ҳар куни жорий кунда амалга оширилган транзаксиялар натижаларини таққослашни амалга ошириш ва қайтариш чеклари шакллантирилгандан кейинги банк кунидан кечиктирмай Карта эгаларининг карта ҳисобварақларига қайтариш тўловларини ўтказиш.
- 6.1.7.** Ҳар куни иш кунининг охирида онлайн операциялар бўйича якуний натижаларни солиштириш амалларини амалга ошириш ва тўлов тизимининг логотипи мавжуд бўлиши шарт.
- 6.1.8.** Банк томонидан тақдим этилган реклама белгилари ёки бошқа материалларни Корхонанинг ҳар бир хонасида тегишли равишда жойлаштириш ҳамда Банк томонидан маъқулланган ном ёки тасвирлардан фақатгина Карточкаларнинг тўлов воситаси сифатида қабул қилинишини кўрсатиш мақсадида фойдаланиш.
- 6.1.9.** Шартнома шартларига тегишли ҳар қандай реклама материални Банк билан келишиб олиш ва унинг ёзма розилигини олиш лозим.
- 6.1.10.** Терминал чекларининг иккинчи нусхаларини улар расмийлаштирилган кундан бошлаб 1 йил мобайнида сақлаш ва Банкнинг биринчи талабига биноан уларни 3 банк иш куни ичида Банкка тақдим этиш.
- 6.1.11.** Тўлов воситаси сифатида тақдим этилган банк карта Стоп-листда мавжуд бўлса ва терминал экранда тегишли хабар олинган бўлса, уни барча мавжуд қонуний чоралар ёрдамида ушлаб қолиш.
- 6.1.12.** Транзаксияларни амалга ошириш учун Банк томонидан тасдиқланган сарф материалларидан фойдаланиш.
- 6.1.13.** Банк томонидан ёзма равишда биринчи талабномасига кўра, агар сарф материаллари Банк томонидан тақдим этилган бўлса, 3 банк иш куни ичида фойдаланилмаган сарф материалларини Банкка қайтариш.
- 6.1.14.** Амалга оширилган транзаксияни тасдиқлаш учун карта эгасига чоп этилган чек нусхасини (тўлов қайтарилганда ваучернинг биринчи нусхасини) топшириш.
- 6.1.15.** Хабардор қилинганидан сўнг 1 банк куни ичида Банкка Шартномага мувофиқ Корхонадан талаб қилиш ҳуқуқига эга бўлган ҳар қандай Транзаксия суммаси қайтарилиши лозим.
- 6.1.16.** Корхона манзили, ускуналарнинг жойлашуви ва банк реквизитларига оид барча ўзгаришлар ҳақида дарҳол Банкка ёзма равишда хабар бериш.
- 6.1.17.** Шартнома муддати тугагандан сўнг ёки у муддатидан олдин бекор қилинган тақдирда, терминал суммаси қопланмаган бўлса, 2 кун ичида ускуналарни бутун ва шикастланмаган ҳолда Банкка қайтариш лозим.

Бунда, олдинги тўловлар Корхонага қайтарилмайди.

- 6.1.18.** Ускуна шикастланган тақдирда, ускунанинг носозлиги/бузилганлиги тўғрисидаги далолатнома (6-илова) тузилиши ва бошқа Томон томонидан ушбу далолатнома имзоланган кундан бошлаб 5 (беш) банк куни ичида хизмат кўрсатиш марказининг нуқсонли далолатномасида кўрсатилган ускунани таъмирлаш ишлари қийматини Банкка тўлаши лозим.
- 6.1.19.** Ускуналар йўқолган ёки тўлиқ шикастланган тақдирда, йўқолиш далолатномасини (7-илова) тузиш ва Банкка қабул қилиш-топшириш далолатномасида кўрсатилган ускуналар қийматини, ускуналарни сотиб олиш учун ўтказилган пул маблағларини чегириб ташлаган ҳолда, тўлаш лозим.
- 6.1.20.** Банк тарифларига мувофиқ жиҳозлар ижараси учун тўловни, барча тўлов тизимлари банк карталари бўйича савдо терминалидаги айланма суммасидан олинадиган воситачилик ҳақини ҳамда бошқа тўловларни ўз вақтида тўлаш.
- 6.1.21.** Халқаро банк карталар орқали тўлов амалга оширишдан аввал, карта эгасини банк тарифида кўрсатилган миқдордаги қўшимча тўлов (сурчарге) ҳақида огоҳлантириш шарт. Бунда қўшимча тўлов суммаси автоматик тарзда халқаро тўлов тизимлари фойдасига ундирилади. АГАР КАРТА ЭГАСИ УШБУ БАНДДА КЎРСАТИЛГАН МИҚДОРДА ТЎЛОВ ЎТКАЗИШДА ҚЎШИМЧА ТЎЛОВНИ УНДИРИШ БИЛАН РОЗИ БЎЛМАСА, ТЎЛОВНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШ МАН ЭТИЛАДИ.
- 6.1.22.** Шартномага қўшилиш вақтида амалдаги Тарифлар ва Шартнома билан танишиб чиқиш ҳамда уларнинг ўзгаришларини мустақил равишда кузатиб бориш лозим.
- 6.1.23.** Карта эгаси ўтказилган операцияга эътироз билдириш мақсадида банк-эмитентга мурожаат қилган ҳолда, банк ёзма талабномасини олгандан сўнг 3 иш куни ичида чаржбекнинг тўлиқ суммасини Банкка қайтариш шарт.
- 6.1.24.** Тўлов терминалида техник ёки дастурий носозлик юз берганда, корхона раҳбари бу ҳақда давлат солиқ инспекцияси органига ва хизмат кўрсатувчи банкка бир кундан кечиктирмай ёзма ёки электрон шаклда хабар бериши шарт.
- 6.1.25.** Ташкилот ўзининг мавжуд тўлов терминаллариини бошқа ташкилотларга фойдаланиш учун бериши мумкин эмас.

7. КОРХОНА ҲУҚУҚЛАРИ

- 7.1. Корхона қуйидаги ҳуқуқларга эга:**
- 7.1.1.** Банкдан амалга оширилган операциялар бўйича кўчирмаларни ёзма равишда сўраш.
- 7.1.2.** Корхона ходимларига қўшимча йўл-йўриқ ўтказиш ҳақида Банкка ёзма равишда сўров юбориш.
- 7.1.3.** Банк тарифларига мувофиқ ускуналар ижараси учун Банкнинг ойлик комиссиясини, банк карталар бўйича савдо терминалидаги айланма суммадан олинадиган комиссияни, Банкка тўланадиган комисион мукофотни ва бошқа тўловларни мустақил равишда тўлаш.
- 7.1.4.** Илгари амалга оширилган операциялар бўйича чаржбек олинганлигидан хабардор этилган кундан бошлаб 5 иш куни ичида Банкка чаржбекка эътироз билдириш тўғрисидаги аризани тақдим этиш ва карта эгасининг эътирозини рад этиш учун зарур бўлган, ўз ихтиёридаги барча ҳужжатларни илова қилиш лозим.
- 7.1.5.** Карта эгаларига хизмат кўрсатиш учун қўшимча ускуналар олиш

мақсадида Банкка мурожаат қилиш. Бундай ҳолда, Корхона ва Банк ўртасида ушбу Шартномага қўшимча равишда мазкур Шартноманинг 3-иловасига мувофиқ қабул қилиш-топшириш далолатномаси имзоланади. Қўшимча ускуналарни топшириш ушбу Шартномада белгиланган тартибда амалга оширилади. Қўшимча тарзда имзоланган қабул қилиш-топшириш далолатномаси ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

7.1.6. Мижоз ижара муддати давомида Шартноманинг барча шартларига тўлиқ риоя қилган ва бажарган бўлса, шунингдек, Мижознинг Банкка нисбатан ҳеч қандай мажбуриятлари ҳамда Шартнома бўйича тўланмаган суммалари мавжуд бўлмаса, Шартнома бўйича барча ёки қисман сотиб олиш тўловларини муддатидан олдин амалга ошириш имкониятига эга бўлиш.

7.2. Корхона қуйидаги ҳуқуқларга эга эмас:

7.2.1. Тўловни қайтариш ҳолатида, яъни Карта эгаси товар ёки хизматдан воз кечганда, нақд пул маблағларини бериш. бундай ҳолда, Корхона қайтариш чекини (5-илова) тайёрлаши ва шундан сўнг унинг асосида маблағларни Карта эгасининг карта ҳисобварағига ўтказиши шарт.

7.2.2. Тўхтатиш рўйхатида кўрсатилган карталарни тўлов воситаси сифатида қабул қилиш.

7.2.3. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ назорат функцияларига эга бўлган шахслардан ташқари бошқа шахслар ва ташкилотларга асбоб-ускуналар, сарфлаш материаллари, тажриба ва Транзаксия амалга оширилганлиги тўғрисидаги ахборотни бериш.

7.2.4. битта Транзаксия бўйича маълумотларни ҳар қандай кўринишда такроран тақдим этиш.

7.2.5. асбоб-ускуналар соғламаси ва чеклар конфигурациясини мустақил ўзгартириш.

8. ХИЗМАТЛАР УЧУН ТЎЛОВ МИҚДОРИ ВА ТЎЛАШ ТАРТИБИ

8.1. Банкда миллий валютада очилган талаб қилиб олингунча асосий ҳисоб рақами мавжуд бўлган тақдирда, Банк Мижоздан ижара тўловини ва сотиб олиш қийматини ҳар ойнинг 1-санасида мемориал ордер билан акцептсиз тартибда ушлаб қолади. Банкнинг воситачилик ҳақи, Банк ускуналарини қабул қилиш-топшириш далолатномаси санасидан қатъи назар, Мижоздан календарь оyi учун тўлиқ миқдорда ундирилади.

8.2. Мижоз Банкда миллий валютада очилган иккиламчи талаб қилиб олингунча ҳисобга эга бўлса, у Шартнома тузилган кундан бошлаб 1 (бир) банк куни ичида Банкда очиладиган 22896xxx рақамли ҳисобга пул ўтказиш орқали 1 ойлик ижара тўлови ва сотиб олиш қийматини олдиндан тўлаши лозим. **Олдиндан тўланадиган сумма _____ (сўз билан ёзилган сумма)** сўмни ташкил этади. Банк ҳар ойнинг 1-санасида олдиндан тўланган суммадан ижара тўлови ва сотиб олиш қийматини мижознинг розилигисиз (акцептсиз) ушлаб қолади.

8.3. Мижознинг ҳисобварағида ижара тўлови ва сотиб олиш қийматини қоплаш учун пул маблағлари мавжуд бўлмаган ёки етарли бўлмаган тақдирда, қарздорликнинг тўланмаган қисми қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда бажариладиган тўлов талабини қўйиш орқали Мижознинг 2-картотекасига жойлаштирилади. Кўрсатилган тўлов талаби ҳеч қандай қўшимча тасдиқларсиз Мижозлар томонидан қабул қилинган деб ҳисобланади.

8.4. Агар ойнинг 1-куни дам олиш ёки ишламайдиган (байрам) кунга тўғри

келса, ижара ҳақи ва сотиб олиш қийматини ушлаб қолиш ундан кейинги банк иш кунда амалга оширилади.

- 8.5.** Терминал 1-санадан кейин ўрнатилган ҳолатларда, Банк Мижоздан Ускуналарни қабул қилиш-топшириш далолатномаси имзоланган кунда, ойлик ижара тўлови ва сотиб олиш қийматининг тўлиқ суммасини акцептсиз тартибда ушлаб қолади.
- 8.6.** Шартнома муддатидан олдин тугатилган ёки бекор қилинган тақдирда, шартнома бекор қилинган пайтга қадар тўланган Банк ускуналарининг сотиб олиш қиймати Мижозга қайтарилмайди. Бу ҳолат Томонлар томонидан Банкнинг Терминални сотиб олиш ҳуқуқи билан хизмат кўрсатиш ва ижара шартномасини муддатидан олдин тугатиш билан боғлиқ мулкӣ йўқотишларини (барча эҳтимолий харажатлар ва зарарларни ўз ичига олган) қоплаш сифатида тан олинади.

9. ИЖАРА ТЎЛОВИ МИҚДОРИ ВА СОТИБ ОЛИШ НАРХИ

- 9.1.** Банк тарифига кўра ижара тўлови миқдори ойига _____ (сўз билан ёзилган) сўмни ташкил этади.
- 9.2.** Банк ускуналарининг сотиб олиш қиймати _____ (сўз билан ёзилган сумма) сўм миқдорида белгиланади ва Мижоз томонидан ҳар ойда _____ (сўз билан ёзилган сумма) сўмдан тенг миқдорларда тўланади.
- 9.3.** Банкда миллий валютада очилган талаб қилиб олингунча асосий ҳисобварақ мавжуд бўлган тақдирда, Банк томонидан Мижоздан ижара ҳақи ва сотиб олиш қиймати ҳар ойнинг 1-санасида мемориал ордер орқали розилик талаб қилинмаган ҳолда ундириб олинади.
- 9.4.** Агар Мижоз Банкда миллий валютада очилган иккиламчи талаб қилиб олингунча ҳисоб рақамига эга бўлса, у ҳолда Мижоз Шартнома тузилган пайтдан бошлаб 1 (бир) банк куни мобайнида Банкда очиладиган 22896xxx ҳисоб рақамига пул маблағларини ўтказиш йўли билан ижара тўлови ва сотиб олиш қийматининг аванс тўловини амалга оширади. Бўнак тўлови суммаси _____ (ёзувли сумма) ни ташкил этади. Терминалларга хизмат кўрсатганлик учун ҳар ойлик воситачилик ҳақини ушлаб қолиш Банк томонидан аванс тўлови суммасидан, ҳар бир календарь ойининг 1-кунда, акцептсиз тартибда амалга оширилади.
- 9.5.** Мижоз томонидан тўлов муддати келишидан олдин тўланган ёки тегишли давр учун тўланиши лозим бўлган суммалардан ортиқ барча ижара тўловлари ва сотиб олиш қийматлари, ижара бўйича кейинги тўлов муддати етиб келгунга қадар келажакдаги тўловлар учун бўнак сифатида ҳисобга олинади.

10. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

- 10.1.** Агар бир тараф бошқа тарафга Шартнома предмети билан боғлиқ бирон-бир зарар етказса, айбдор тараф етказилган зарарни тўлиқ қоплаши шарт.
- 10.2. Банк қуйидагилар учун жавобгар ҳисобланмайди:**
- 10.2.1.** Шартнома шартларига мувофиқ бўлмаган ёки зид бўлган Транзаксиялар бўйича тўловларни таъминлаш бўйича.
- 10.2.2.** ушбу шартноманинг 5.1.2-бандида кўрсатилган сабаблар туфайли тўловларнинг кечиктирилиши учун.
- 10.2.3.** UZCARD EMV, HUMO ва/ёки ХТТ тизимларининг ишлашида четдан жалб қилинган ташкилотлар (ЯУПМ ёки МБПМ) айби билан юзага келадиган тўхтаб қолишлар учун.

- 10.2.4.** Онлайн операциялар бўйича якуний натижаларни солиштириш жараёни ўз вақтида амалга оширилмаганлиги сабабли, онлайн савдо операцияларини бекор қилиш учун.
- 10.2.5.** товарлар (ишлар, хизматлар ва бошқалар) сотувчиси томонидан амалга оширилган тўлов операцияси ҳақидаги ҳужжат ёки маълумот бўлмаган тақдирда.
- 10.2.6.** товар (иш, хизмат ва ҳоказо) сотувчиси қонунга хилоф ҳаракатлар содир этган бўлса
- 10.2.7.** Шартнома шартларига ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ бўлмаган ёки зид бўлган операциялар бўйича тўловларни қоплаш бўйича.
- 10.2.8.** Корхона томонидан банк реквизитларидаги ўзгаришлар ҳақида ўз вақтида хабар берилмаганлиги сабабли тўловларнинг кечиктирилиши учун.
- 10.2.9.** Банк томонидан хабардор қилинган кундан бошлаб 10 иш кунидан кечиктириб тақдим этилган чарджбекларни бекор қилиш тўғрисидаги Корхона сўровини кўриб чиқиш учун.
- 10.3. Корхона қуйидагилар учун тўлиқ жавобгар бўлади:**
- 10.3.1.** Транзаксиялар ўз вақтида ишлов беришга юборилмаганлиги ва тўхтатиш рўйхатининг янги версиялари олинмаганлиги сабабли тўхтатиш рўйхатида қайд этилган карточкага хизмат кўрсатиш.
- 10.3.2.** Корхона томонидан Шартнома талаблари бузилиши натижасида Банкка етказилган зарар.
- 10.3.3.** ушбу шартнома асосида Корхонага топшириладиган мол-мулкнинг бутунлиги ва ишлаш қобилияти.

11. МАХФИЙЛИК

- 11.1.** Корхона, Банк сингари, Шартнома бўйича маълумотларнинг махфийлигини таъминлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади.
- 11.2.** Банк ва Корхона ўртасида Шартнома предмети билан боғлиқ бўлган тақдим этиладиган маълумотлар махфий ҳисобланади. Томонлар учинчи шахслар томонидан олинган ахборотнинг ошкор этилишининг олдини олиш мақсадида барча зарур ва етарли чораларни кўрадилар.

12. КОРРУПЦИЯГА ҚАРШИ КУРАШИШ ШАРТЛАРИ

- 12.1.** Ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришда Томонлар, уларнинг аффилланган шахслари, ходимлари ёки воситачилари бирон-бир шахсларнинг хатти-ҳаракатлари ёки қарорларига таъсир ўтказиш мақсадида, ғайриқонуний афзалликлар ёки бошқа ноқонуний мақсадларга эришиш учун, тўғридан-тўғри ёки билвосита ҳеч қандай пул маблағларини ёки қимматликларни тўламайдилар, тўлашни таклиф этмайдилар ёки тўлашга рухсат бермайдилар.
- 12.2.** Ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришда Томонлар, уларнинг аффилланган шахслари, ходимлари ёки воситачилари ушбу Шартнома мақсадлари учун қўлланиладиган қонунчиликка кўра пора бериш/олиш, тижорат порахўрлиги сифатида тавсифланадиган ҳаракатларни, шунингдек, жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштиришга қарши курашиш бўйича қўлланиладиган қонунчилик ва халқаро ҳужжатлар талабларини бузадиган ҳаракатларни амалга оширмайдилар (ЎзР Адлия вазирлиги томонидан 2017 йил 23 майда 2886-сон билан рўйхатга олинган).
- 12.3.** Ушбу Шартноманинг ҳар бир Томони бошқа Томон ходимларини ҳар

қандай усулда рағбатлантиришдан воз кечади, жумладан, пул маблағлари, совғалар тақдим этиш, уларга бепул ишлар (хизматлар) бажариш ва ходимни маълум даражада қарам қилиб қўядиган ҳамда уни рағбатлантирувчи Томон фойдасига бирор-бир ҳаракатларни амалга оширишни таъминлашга қаратилган бошқа усуллар орқали.

- 12.4.** Томонлардан бири коррупцияга қарши шартларнинг биронтаси бузилган ёки бузилиши мумкин деб шубҳаланиб қолса, ушбу Томон бошқа Томонни ёзма равишда ёки ишонч телефони орқали оғзаки тарзда хабардор этиши шарт.
- 12.5.** Томонлар ўзларининг эҳтимолий ғайриқонуний хатти-ҳаракатлари ва ушбу Шартноманинг коррупцияга қарши шартларини бузишлари шартноманинг бекор қилинишига олиб келиши мумкинлигини эътироф этадилар.
- 12.6.** Томонлар ушбу шартноманинг коррупцияга қарши шартларини бажариш масалалари юзасидан тўлиқ махфийликни кафолатлайдилар.

13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1.** Томонлар ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларни қисман ёки тўлиқ бажармаганлик учун жавобгарликдан озод этилади, агар бундай бажармаслик ёки қисман бажармаслик Шартнома имзолангандан сўнг юзага келган, томон мавжуд чоралар билан олдини олиши мумкин бўлмаган енгиб бўлмайдиган куч (форс-мажор) ҳолатларининг оқибати бўлса.
- 13.2.** Енгиб бўлмас куч ҳолатлари, қонунда белгиланган тартибда ваколатли органлар томонидан тасдиқланганида, форс-мажор ҳолат сифатида эътироф этилади.

14. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ

- 14.1.** Шартнома билан боғлиқ низолар ва келишмовчиликлар музокаралар йўли билан ҳал этилмаган тақдирда, ушбу Шартномадан ёки у билан боғлиқ ҳолда юзага келадиган барча низолар, келишмовчиликлар ёки талаблар, шу жумладан уни тузиш, ўзгартириш, бажариш, бузиш, бекор қилиш, тугатиш ва ҳақиқийлиги билан боғлиқ масалалар ҳал этилиши лозим бўлади. Ижро этилиши, бузилиши, бекор қилиниши, тугатилиши ва ҳақиқийлиги ҳал этилиши лозим:
- 14.1.1.** ушбу шартнома бўйича банк хизматларини кўрсатувчи Банкнинг ҳудудий бўлинмаси (Амалтиет бошқармаси/БХМ/БХО) жойлашган жойдаги тегишли судда.
- 14.1.2.** ёки Ўзбекистон Республикаси Савдо-саноат палатаси ҳузуридаги Ҳакамлик судида, унинг регламентига мувофиқ, Ўзбекистон Республикаси Савдо-саноат палатаси ҳузуридаги Ҳакамлик суди Раиси томонидан тайинланадиган бир нафар ҳакамдан иборат ҳакамлик суди таркибида кўриб чиқилади. Ҳакамлик судининг қарори Томонлар учун қатъий ва узил-кесил ҳисобланади.
- 14.1.3.** "DS Legal Centre" МЧЖ ҳузуридаги Доимий фаолият юритувчи ҳакамлик судида ёки тегишли судда. Ҳакамлик судининг қарори Томонлар учун якуний ва қатъий ҳисобланади.
- 14.1.4.** Юқорида кўрсатилган судлардан бирига даъво киритиш танлови Даъвогарнинг ихтиёрида қолади.
- 14.2.** Низолар юзага келган тақдирда, банк ёзувлари ва кўчирмалар Шартнома бўйича тарафларнинг мажбуриятларини тасдиқловчи устувор (***prima facie***) далил сифатида қабул қилинади.

15. ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

- 15.1.** Шартнома/Тарифларга ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш (шу жумладан, Банк томонидан Шартноманинг янги таҳрири тасдиқлаш) Банк томонидан бир томонлама тартибда амалга оширилади.
- 15.2.** Шартнома ва/ёки Тарифларга ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш кучга кириши учун Банк маълумотни ошкор этиш тартиб-қоидаларига амал қилади.
- 15.3.** Шартномага барча иловалар, қўшимчалар ва кўрсатмалар Шартноманинг ажралмас қисмлари ҳисобланади ва уларни бажариш мажбурийдир.
- 15.4.** Корхона эълон қилинган маълумотлар билан танишган вақт, маълумотлар Корхона учун мавжуд бўлган пайтдан бошлаб ҳисобланади.
- 15.5.** Ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар кучга киргунга қадар Шартномага қўшилган барча шахсларнинг кафолатланган тарзда танишиб чиқишини таъминлаш мақсадида, Корхона ҳар 10 (ўн) календарь кунда камида бир марта мустақил равишда ёки ваколатли шахслар орқали Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар ҳақида маълумот олиш учун Банкка мурожаат қилиши шарт. Бу мурожаат Корхонанинг мажбуриятидир.
- 15.6.** Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган барча ўзгартириш ва қўшимчалар Корхонани ушбу ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар ҳақида олдиндан хабардор қилган кундан кейинги 10 (ўн) календарь кун ўтгандан сўнг кучга киради.
- 15.7.** Шартнома ва/ёки Тарифларга киритилган ҳар қандай ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар, улар кучга кирган пайтдан бошлаб, ўзгаришлар кучга кирган санадан олдин Шартномага қўшилган барча шахсларга нисбатан татбиқ этилади.
- 15.8.** Банк томонидан Шартномага ва/ёки Тарифларга киритилган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалардан норози бўлган тақдирда, Корхона улар кучга киргунга қадар Шартномани муддатидан олдин бекор қилиш ҳуқуқига эга. Агар Корхона Шартномага ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритилган пайтдан бошлаб 10 (ўн) календарь куни ичида Банк филиалига мурожаат қилмаса, Корхона Банк томонидан таклиф этилган Шартномага киритилган ўзгартириш ва/ёки қўшимчаларга рози бўлган ҳисобланади.
- 15.9.** Корхона шартномага қўшилиш тўғрисидаги ариза Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ "олдиндан розилик" сифатида, Банк томонидан кейинчалик киритилган барча ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларга (шу жумладан, Шартноманинг янги таҳрири Банк томонидан тасдиқланган ҳолатларга ҳам) нисбатан татбиқ этилишини тасдиқлайди. Бу Шартнома/Тарифларга киритилган барча ўзгаришларга тааллуқли бўлади.

16. ШАРТНОМА АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТЛАРИ

- 16.1.** Шартнома имзоланган пайтдан бошлаб кучга киради ва 3 тақвим йили муддатга тузилади. Агар томонлардан ҳеч бири ушбу шартномани бекор қилиш истагини билдирмаган бўлса, шартнома муддати тугагандан сўнг у автоматик равишда кейинги бир тақвим йилига узайтирилган ҳисобланади.
- 16.2.** Шартнома қуйидаги ҳолатларда бекор қилиниши мумкин:
- Томонларнинг ёзма розилиги билан.
 - Ушбу шартнома бўйича томонлардан бири ўз зиммасига олган мажбуриятларни бажармаган ҳолда.

- Томонлардан бирининг ташаббуси билан, бекор қилишдан камида 5 кун олдин ёзма хабарнома тақдим этилган тақдирда.
- 16.3.** Шартнома бекор қилинганда ёки бошқа банкка ўтганда Корхона савдо терминалини банкка қайтаради.

17. ЯКУНЛОВЧИ ҚОИДАЛАР

- 17.1.** Шартнома томонлар имзолаган пайдан бошлаб кучга кириб, 1 (бир) йил муддатга амал қилади. Шартнома муддати тугагач ва Мижоз ўз мажбуриятларини тегишли равишда бажарган тақдирда, Банк 1 (бир) банк куни ичида қабул қилиш-топшириш далолатномаси асосида ўз асбоб-ускуналарини Мижозга мулк сифатида топширади. Шу кундан бошлаб Шартнома бўйича ижара муносабатлари бекор қилинади. Бундай ҳолда, Томонларнинг Шартнома бўйича ҳуқуқ ва мажбуриятлари фақатгина терминал орқали амалга оширилган транзаксияларни қайта ишлаш билан чекланади.
- 17.2.** Ушбу Шартнома муддатидан олдин бекор қилинган тақдирда, Мижоз ускунани қабул қилиш-топшириш далолатномасига мувофиқ равишда ускунанинг бутунлиги, яхлитлиги ва тўлиқ комплектлигини сақлаган ҳолда Банкка қайтариши шарт. Банк ускуналарининг топширилганлиги ускуналарни қайтариш далолатномаси билан тасдиқланади ва расмийлаштирилади. Ускуналарни қайтариш далолатномасининг шакли ушбу Шартноманинг 4-иловасида келтирилган.
- 17.3.** Шартнома бекор қилиниши ёки тугатилиши мумкин:
- Ушбу шартномада кўзда тутилган ҳолларда Банк бир томонлама тартибда, ўзига нисбатан ҳеч қандай жазо чораларини қўлламасдан ва Мижозга етказилган зарарларни қопламасдан.
- Томонлардан бирининг ташаббуси билан, бошқа томонни шартномани бекор қилиш ёки тугатишнинг мўлжалланган санасидан 10 (ўн) банк куни олдин ёзма равишда хабардор қилиш шarti билан, бунда Мижоз ўзига топширилган Ускунани ишчи ҳолатда, бутун ва шикастланмаган тарзда Ускунани қабул қилиш-топшириш далолатномаси асосида Банкка қайтариши шарт. Агар ускуна йўқ қилинган, йўқолган ёки таъмирлашга яроқсиз даражада бузилган бўлса, Мижоз Банк тарифларига мувофиқ жарима суммасини тўлаши лозим. - Битимда назарда тутилган бошқа ҳолларда ҳам
- 17.4.** Мижоз, агар мавжуд бўлса, Шартнома бўйича Банк олдидаги қарзни тўлаш юзасидан Банкка нисбатан барча мажбуриятларини бажаради.
- 17.5.** Шартнома бекор қилинган ёки тўхтатилган ҳолда, агар Мижоз Банкда хизмат олаётган бўлса ва ҳисобварақда аванс тўловининг ишлатилмаган қисми қолган бўлса, Томонлар ўртасида Солиштирама далолатнома тузилади. Ушбу далолатнома асосида Банк қолган пул маблағларини Мижознинг талаб қилиб олингунча депозит ҳисобварағига ўтказди.
- 17.6.** Шартнома бекор қилинган (бекор қилиш сабабларидан қатъи назар) ёки тугатилган тақдирда, воситачилик ҳақи ва ижара тўлови Мижозга қайтариб берилмайди.
- 17.7.** Банк Корхонани Шартномани бажариш билан боғлиқ ҳолатлар тўғрисида почта жўнатмалари (хабарнома билан), телефон хабарлари, факс бўйича хабарлардан фойдаланган ҳолда, Аризада кўрсатилган манзиллар ва телефон рақамларидан фойдаланган ҳолда хабардор қилади.
- 17.8.** Ушбу Шартномани имзолаш пайтида имзоланган, шунингдек келажақда ушбу Шартнома доирасида имзоланадиган барча Иловалар ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади ва унинг бутун амал қилиш

муддати давомида юридик кучга эга бўлади.

- 17.9.** Ушбу Шартномада тартибга солинмаган барча масалалар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига ҳамда Банкнинг ички техник тартиб-қоидаларига мувофиқ ҳал этилади.

18. ИЛОВАЛАР

- 18.1.** Шартномага илова қилинган барча ҳужжатлар унинг ажралмас қисми ҳисобланади.
- 18.2.** Шартноманинг қуйида келтирилган иловалари намунавий шакллардан иборат бўлиб, ушбу шартномада кўзда тутилган ҳолатлар юз берганда расмийлаштирилади:
- 18.2.1.** 1-сонли илова – Корхона анкетаси.
- 18.2.2.** 2-сонли илова – Корхона анкетаси.
- 18.2.3.** 3-сонли илова – Ускунани қабул қилиш – топшириш далолатномаси.
- 18.2.4.** 4-сонли илова – Ускунани қайтариш далолатномаси.
- 18.2.5.** 5-сонли илова – Пул маблағларни қайтариш бўйича корхона хати намунаси.
- 18.2.6.** 6-сонли илова – Ускунанингидан чиқиши тўғрисида далолатнома.
- 18.2.7.** 7-сонли илова – Йўқотилганлик тўғрисида далолатнома.
- 18.2.8.** 8-сонли илова – Корхона ва ходимлар учун йўриқнома “Uzcard” сўм банк карталарига хизмат кўрсатиш ва савдо терминалидан фойдаланиш бўйича.
- 18.2.9.** 9-сонли илова – Корхона ва ходимлар учун йўриқнома савдо терминалидан фойдаланиш ва “Нимо” сўм банк карталарига хизмат кўрсатиш бўйича.

19. ТОМОНЛАРНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ ВА ТЎЛОВ РЕКВИЗИТЛАРИ

БАНК

“Ориент Финанс” ХАТБ

Амалиёт бошқармаси / ____ БХМ /

____ БХО

ОПЕРУ/ЦБУ/ОБУ _____

СТИР:

Манзил:

Банк реквизитлари:

х/р:

МФО:

ИФУТ:

Бошлиғи / Бошқарувчиси

Ф.И.Ш.

КОРХОНА

СТИР:

Манзил:

Банк реквизитлари:

х/р:

МФО:

ИФУТ:

Директор

Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

М.Ў. Имзо

Савдо-терминал ускуналарини сотиб олиш
ҳуқуқи билан хизмат кўрсатиш ва ижарага
бериш шартномаси
1-сонли илова.

КОРХОНА АНКЕТАСИ

Корхона номи:

Банк реквизитлари:

Асосий ҳисобварақа:

Банк номи: _____

МФО: _____, Банк коди: _____

ҳ/р: 2 _____

Йиғилган терминал даромадларини ўтказиш учун ҳисобварақа:

Банк номи: _____

МФО: _____, Банк коди: _____

ҳ/р: 2 _____

**Йиғилган терминал даромадларини ўтказиш учун иккиламчи
ҳисобварақа:**

Банк номи: _____

МФО: _____, Банк коди: _____

ҳ/р: 2 _____

Йиғилган терминал даромадларини ўтказиш учун транзит ҳисобварақа:

Банк номи: «Ориент Финанс» ХАТБ, _____

МФО: 01071, Банк коди: _____

ҳ/р: 235 _____

Корхона алоқа маълумотлари:

Телефон: +998 (____) ____ - ____ - ____

Боғланиш учун шахс: _____

Факс: +998 (____) ____ - ____ - ____

Электрон почта: _____

веб-сайт: _____

Терминал ўрнатиш жойи ҳақида маълумотлар:

Манзил:

Ориентир:

Телефон: +998 (____) ____ - ____ - ____

Маъсул шахс: _____

**Корхона
Раҳбари**

М.Ў. (Имзо)

Юқорида қайд этиб ўтилган
маълумотлар ҳақиқийлигини
тасдиқлайман

Савдо-терминал ускуналарини сотиб олиш
ҳуқуқи билан хизмат кўрсатиш ва ижарага
бериш шартномаси
2-сонли илова.

КОРХОНА АНКЕТАСИ

Корхона номи:

Юридик манзили:

Ориентир:

Раҳбар Ф.И.Ш.:

Раҳбарининг алоқа рақами:

Бухгалтер Ф.И.Ш.:

Бухгалтер алоқа рақами:

Банк карталари орқали олинган
тушум ўтказиладиган банк ҳисоб
рақамининг реквизитлари:

Фаолияти соҳаси:

Агар Корхона бир нечта савдо шохобчаларига ёки товарлар/хизматлар етказиб
берувчиларга эга бўлса ва хизмат кўрсатиш жойлари шаҳар/туманнинг турли
қисмларида жойлашган бўлса, илтимос, савдо Корхоналари (ёки савдо
нуқталари) ҳақидаги алоқа маълумотларини кўрсатинг:

Корхона номи (савдо шохобчалари)	Алоқа рақами
	Манзил: Ориентир: Алоқа рақами: Алоқа учун шахс Ф.И.Ш.:
	Манзил: Ориентир: Алоқа рақами: Алоқа учун шахс Ф.И.Ш.:
	Манзил: Ориентир: Алоқа рақами: Алоқа учун шахс Ф.И.Ш.:

Юқорида кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини тасдиқлайман ва
юқорида санаб ўтилган ходимларни банк картаси эгаларига хизмат кўрсатиш
учун масъул шахслар сифатида тайинлайман
Корхона Раҳбари

✓

М.Ў. (Имзо)

Корхона ходимларига тушинтириш ишлари олиб борилди

«Ориент Финанс» ХАТБдан

Ф.И.Ш. (Имзо)

Савдо-терминал ускуналарини сотиб олиш
ҳуқуқи билан хизмат кўрсатиш ва ижарага
бериш шартномаси
3-сонли илова.

УСКУНАНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШ – ТОПШИРИШ ДАЛОЛАТНОМАСИ

_____ Ш.

“___” _____ 20__ йил

“Ориент Финанс” ХАТБ номидан, _____ Амалиёт бошқармаси/ БХМ/
БХО _____, _____,

ва _____ номидан, _____, _____, ушбу
“Ускунани қабул қилиш – топшириш” далолатномасини, қуйида келтириб ўтилган
ускуналар Банк Вакили томонидан **ТАҚДИМ ҚИЛИНГАНЛИГИ**, Корхона Вакили эса
ҚАБУЛ ҚИЛИБ ОЛГАНЛИГИ ҳақида туздилар:

№	Ускуна номи	сони	Нархи ҳар бири учун (сўмда)	Инвентарь серия рақами
1.	Терминал/ Pin Pad _____	_____	_____	_____
2.	Терминал/ Pin Pad _____	_____	_____	_____

Мулк тақдим қилиш ва қабул қилиб олиш жараёнида яхши ҳолатда.

Аниқланган камчиликлар табиати ва сабаблари ҳақида Вакилларнинг хулосаси:
камчиликлар аниқланмади.

Тарафлар ҳақиқатга мос келмайдиган маълумотларни ўз ичига олган далолатномани
имзолаганликлари учун жавобгарлик тўғрисида огоҳлантирилганлар.

Далолатнома иккита бир хил нусхада тузилди.

Банка номидан:
Ф.И.Ш.

Корхона номидан:
Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо_____
М.Ў. Имзо

Савдо-терминал ускуналарини сотиб олиш
ҳуқуқи билан хизмат кўрсатиш ва ижарага
бериш шартномаси
4-сонли илова.

УСКУНАНИ ҚАЙТАРИШ ДАЛОЛАТНОМАСИ

_____ ш.

“ _____ ” _____ 20__ йил

“Ориент Финанс” ХАТБ номидан, _____ Амалиёт бошқармаси/
БХМ/ БХО _____ , _____ ,
ва _____ номидан, _____ , _____ ,
ушбу “Ускунани қабул қилиш – топшириш” далолатномасини, қуйида келтириб
ўтилган ускуналар Корхона Вакили томонидан **ТАҚДИМ ҚИЛИНГАНЛИГИ**, Банк
Вакили эса **ҚАБУЛ ҚИЛИБ ОЛГАНЛИГИ** ҳақида туздилар:

№	Ускуна номи	сони	Нархи ҳар бири учун (сўмда)	Инвентарь серия рақами
3.	Терминал _____	_____	_____	_____
4.	Pin Pad _____	_____	_____	_____

Мулк тақдим қилиш ва қабул қилиб олиш жараёнида яхши ҳолатда.
Аниқланган камчиликлар табиати ва сабаблари ҳақида Вакилларнинг хулосаси:
камчиликлар аниқланмади.
Тарафлар ҳақиқатга мос келмайдиган маълумотларни ўз ичига олган
далолатномани имзолаганликлари учун жавобгарлик тўғрисида
огоҳлантирилганлар.

Далолатнома иккита бир хил нусхада тузилди.

Банка номидан:
Ф.И.Ш.

Корхона номидан:
Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо_____
М.Ў. Имзо

*Савдо-терминал ускуналарини сотиб олиш
ҳуқуқи билан хизмат кўрсатиш ва ижарага
бериш шартномаси
5-сонли илова.*

**пул маблағларини қайтариш бўйича
КОРХОНА ХАТИ НАМУНАСИ**

“ОРИЕНТ ФИНАНС” ХАТБ

Бошлиғига

Ушбу билан Сизга маълум қиламизки, бизнинг савдо ва хизмат кўрсатиш
Корхонаимизда банк картаси орқали қуйидаги амалиёт амалга оширилди:

Сана:

Карта рақами:

Амалиёт миқдори:

Юқоридаги банк картаси эгасига ечиб олинган XXXX миқдордаги пул
маблағларини қайтаришингизни сўраймиз.

Илова: чек нусхаси.

Корхона Раҳбари

М.Ў.

Имзо

Савдо-терминал ускуналарини сотиб олиш
ҳуқуқи билан хизмат кўрсатиш ва ижарага
бериш шартномаси
6-сонли илова.

УСКУНАНИНГ ИШДАН ЧИҚИШИ ТЎҒРИСИДА ДАЛОЛАТНОМА

_____ ш.

“ ____ ” _____ 20__ й.

Биз, қуйида имзо қўювчилар,
"Ориент Финанс" ХАТБ Амалиёт бошқармаси _____ / БХМ /
БХО вакили _____,
ва _____ Корхона раҳбари _____ Банкнинг
Корхонага берган қуйидаги ускунасининг ишдан чиққанлиги тўғрисида ушбу
Далолатномани туздик:

Русими (терминал ёки ташқи клавиатура учун): _____
Серия рақами/ташқи рақами: _____

Ташқи ҳолати:

(Ташқи шикастланишларнинг хусусиятларини кўрсатиш лозим)

Носозлик хусусияти:

(носозлик нимада намоён бўлаётганини кўрсатмоқ лозим)

Носозлик/ишламаслик сабаби:

(Ускунанинг/савдо картасининг қандай ҳолатда бузилганлиги ҳақида маълумот бериш)

ДАЛОЛАТНОМА иккита бир хил нусхада тузилган

ТОМОНЛАР ИМЗОСИ:

Банк номидан:
Ф.И.Ш.

Корхона номидан:
Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо_____
М.Ў. Имзо

Савдо-терминал ускуналарини сотиб олиш
ҳуқуқи билан химзмат кўрсатиш ва ижарага
бериш шартномаси
7-сонли илова.

ЙЎҚОТИЛГАНЛИК ТЎҒРИСИДА ДАЛОЛАТНОМА

_____ ш.

“ ____ ” _____ 20__ й.

Биз, қуйида имзо қўювчилар,
"Ориент Финанс" ХАТБ Амалиёт бошқармаси _____ / БХМ /
БХО вакили _____,
ва _____ Корхона раҳбари _____ Банкнинг
Корхонага берган қуйидаги ускунасининг йўқотилганлиги тўғрисида ушбу
Далолатномани туздик:

Русими (терминал ёки ташқи клавиатура учун):

Серия рақами/ташқи рақами:

Йўқотилиш ҳолати:

(Асбоб-ускунала/ қайси ҳолатлар сабабли йўқотилганлиги кўрсатилсин)

ДАЛОЛАТНОМА иккита бир хил нусхада тузилган

ТОМОНЛАР ИМЗОСИ:

Банк номидан:

Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

Корхона номидан:

Ф.И.Ш.

М.Ў. Имзо

Сана: “ ____ ” _____ 20__ й.

Сана: “ ____ ” _____ 20__ й.

*Савдо-терминал ускуналарини сотиб олиш
ҳуқуқи билан хизмат кўрсатиш ва ижарага
бериш шартномаси
8-сонли илова.*

**КОРХОНА ВА ХОДИМЛАР УЧУН ЙЎРИҚНОМА
"Uzcard" СЎМ БАНК КАРТАЛАРИГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ВА САВДО
ТЕРМИНАЛИДАН ФОЙДАЛАНИШ БЎЙИЧА**

Ушбу Йўриқнома КОРХОНА ходимлари томонидан бошқариш ва бажариш учун мажбурий ҳисобланади.

**1. КАРТА ЭГАСИ ВА КОРХОНА КАРТАЛАРИ ТЎҒРИСИДАГИ УМУМий
МАЪЛУМОТ**

Картанинг олд томонида:

- Юқори қисмида логотип ва банкнинг номи.
- Чап томонида жойлашган микропроцессор - Картанинг ишлашини таъминловчи "чип" мавжуд.
- "Чип" қисмида қуйидаги маълумотлар жойлашган: Картанинг ноёб рақами (Smart Vista тизимидаги банк карталари учун 16 та рақамдан иборат), Картанинг амал қилиш муддати, Карта эгасининг давлат тилидаги фамилияси, исми ва отасининг исми, Корхона номи (Корпоратив карта учун).

Картанинг орқа томонида қуйидагилар жойлашган:

- Юқори қисмида Карта банк мулки эканлиги ва у топилган тақдирда кўрсатилган манзилдаги банкка Картани топшириш зарурлиги ҳақидаги матнли хабар жойлашган.
- Карталар билан боғлиқ масалалар бўйича банк Бош офисининг алоқа манзили ва телефон рақамлари.

Карта эгаси ўз ҳисобварағи ва Картасидаги маблағларни рухсатсиз фойдаланишдан ҳимоя қилиш мақсадида Картага шахсий идентификация паролларини (ПИН-кодларини) ўрнатиш имкониятига эга.

2. ПИН-КОД

Шахсий идентификация рақами (тўрт хонали сон) - Карта эгаси ёки унинг ишончли вакили томонидан шахсан ва махфий тарзда белгиланадиган/қайта белгиланадиган ҳамда улар томонидан Карта орқали амалга ошириладиган кейинги молиявий ва ахборот операцияларининг қонунийлигини тасдиқлаш учун мўлжалланган рақам:

- Товарлар ва хизматлар учун тўлов.
- Коммунал хизматлар учун тўлов.
- Банкомат, касса терминали, назоратчи-кассирнинг автоматлаштирилган иш ўрни ва бошқа воситалар орқали нақд пул олиш.
- Карта баланси ҳақида маълумот олиш.
- Картанинг сўнги 20/30 та амалиёти тўғрисидаги маълумотни олиш.

Smart Vista (онлайн амалиётлар)

Smart Vista тизимидаги банк карталари учун юклаш операциясини амалга ошириш талаб этилмайди, чунки пул маблағларининг тўғридан-тўғри ҳисобдан

чиқарилиши Ягона умумреспублика процессинг маркази (бундан кейин ЮПМ) маълумотлар базасидан бевосита амалга оширилади. Бу база карта эгасининг банк картасидаги маблағларнинг барча ҳаракатларини ўз вақтида акс эттиради.

ЯУПМ маълумотлар базаси ва Автоматлаштирилган банк тизими (кейинги ўринларда АБТ) орқали ўтадиган пул оқимларини синхронлаштириш учун ҳар куни ЯКУНИЙ НАТИЖАЛАРНИ ТАҚҚОСЛАШ амалини бажариш лозим. ЯКУНИЙ НАТИЖАЛАРНИ ТАҚҚОСЛАШ маълумотлари асосида банк КОРХОНА билан ўзаро ҳисоб-китобни амалга оширади.

3. САВДО ТЕРМИНАЛИ БИЛАН ИШЛАШ ВА КАРТА ЭГАЛАРИГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ

Ускуналар (Савдо терминали) - КОРХОНА Савдо картаси билан Карта эгалари ўртасида Транзакцияларни амалга ошириш имконини берувчи ихчам қурилма.

Савдо терминали таркибига қуйидагилар киради: чоп этиш қурилмаси, савдо ва мижоз ўқувчи мосламалари, қувват таъминоти блоки, ўрнатилган модем, ҳамда рақамли ва функционал тугмачали дисплей ва клавиатура.

Дисплей ёнида жойлашган функционал тугмалар терминал экранидаги меню бандларини танлаш учун мўлжалланган.

Рақамли тугмалар ёнида жойлашган яшил, қизил ва сариқ рангли функционал тугмалар операцияларни рухсат бериш/тақиқлаш/тузатиш ҳамда киритилган қийматларни (операциялар суммаси, ПИН-кодлар) тасдиқлаш учун хизмат қилади.

Савдо терминалининг менюси - бу савдо терминали экранида акс эттирилган бандлар бўлиб, уларни тегишли функционал тугмаларни босиш орқали фаоллаштириш ёки уларга кириш мумкин. Менюнинг ҳар бир банди савдо терминалида бажариладиган операциялар ёки функцияларнинг бир турига мос келадиган сўз ёки сўз бирикмасидан иборат. Савдо терминали экранида бу меню бандлари бир ёки икки қаторда жойлашади.

Асосий меню - бу Савдо терминали ёқилгандан сўнг экранда дастлаб пайдо бўладиган биринчи даражали менюдир. EMV - Smart Vista банк карталари билан ишлаш учун мўлжалланган меню ҳисобланади.

Меню ичидаги бандлар бўйлаб ҳаракатланиш учун тегишли функционал тугмалар қўлланилади. Жорий менюдан олдинги менюга қайтиш учун қизил рангли функционал тугма ишлатилади.

4. SMART VISTA ТИЗИМИНИНГ БАНК КАРТАЛАРИ БЎЙИЧА САВДО ТЕРМИНАЛИ ОПЕРАЦИЯЛАРИ НАТИЖАЛАРИНИ ТЕКШИРИШДА КОРХОНА ХОДИМЛАРИНИНГ ҲАРАКАТ ТАРТИБИ

Онлайн савдо операцияларининг бекор қилинишини олдини олиш мақсадида, ҳар куни Савдо терминалининг натижаларини текшириб бориш зарур.

Ишлаб турган шаҳар телефон линияси уланган телефон розеткасига ёки интернет тармоғига (шу жумладан сим-картага) савдо терминалини уланг.

Агар корхона ходими Транзакциялар сони ва пакетнинг умумий суммасига ишончи комил бўлмаса, Савдо терминалидаги "EMV" - "OPERATSIYALAR RO'YXATI" менюси бандини танлаши ва Савдо терминали хотирасида сақланаётган зарур маълумотларни олиши лозим. Бу маълумотларни молиявий бухгалтерия ҳужжатлари билан бирга сақлаш керак.

Кейин Савдо терминали экранида "EMV" - "NATIJALARNI SOLISHTIRISH" меню бандини танланг. Шундан сўнг, Савдо терминали модеми ЯУПМ модем пулига уланиш учун рақамни териш жараёнини бошлайди (ёки интернет уланиш

турига қараб ЯУПМ серверига уланади).

Савдо терминали натижалари муваффақиятли таққослангандан сўнг, Савдо терминали экранида тегишли хабар пайдо бўлади ва инкассация чеки чоп этилади. Ушбу чекда қуйидагилар кўрсатилади: натижаларни таққослаш пакети суммаси, натижаларни таққослаш санаси ва вақти, Савдо терминали ва савдо нуқтасининг рақами, инкассация пакетидаги Транзакциялар сони ҳамда натижаларни таққослашнинг бошқа реквизитлари. КОРХОНА ўзининг савдо картаси бўйича барча натижаларни таққослаш чекларини КОРХОНАНИНГ молиявий бухгалтерия ҳужжатлари билан бирга сақлаши шарт.

Агар Ходим Савдо терминалининг операциялар рўйхатини чоп этилган ҳолда олиши керак бўлса-ю, аммо қандайдир сабабларга кўра Савдо терминали бу рўйхатни чоп этмаган ёки уни ноаниқ тарзда чоп этган бўлса, Ходим операциялар рўйхатини қайта чоп этишга уриниб кўриши лозим. Агар такрорий уринишда ҳам операциялар рўйхатини чоп этиш муваффақиятсиз бўлса, у ҳолда ишни давом эттириш учун Савдо терминали хотирасидаги операциялар рўйхатини ҳеч қандай ҳолатда тозаламасдан, Савдо терминалини БАНКка етказиб бериш зарур.

5. “ТЎЛОВ” ОПЕРАЦИЯСИ

Карта эгаси товар ёки хизмат учун тўловни амалга ошириш мақсадида савдо нуқтаси ходимига ўз Картасини кўрсатади.

Савдо терминали банк картасининг қайси тизимга тегишли эканлигини автоматик равишда аниқлайди (Smart Vista).

Ходим Савдо терминалининг клавиатурасига товар ёки хизматнинг нархини киритади ва Карта эгасига ташқи клавиатурани узатади ёки Савдо терминалини унга қаратади (Карта эгасининг қулайлиги учун). Бу Карта эгасига тўлов суммасини кўриб чиқиш ва кейинчалик тасдиқлаш ёки рад этиш имкониятини беради.

Қабул қилувчи томонидан қизил тугмани босиб тўлов суммаси рад этилганда, тўлов операцияси бекор қилинади, маблағлар карта эгасининг ҳисобидан ечилмайди ва корхонанинг савдо картасига ўтказилмайди. Карта ходим томонидан қабул қилувчига қайтарилади, товар/хизмат эса қабул қилувчига берилмайди - Транзакция амалга ошмаган бўлади

Smart Vista тизимидаги банк карталари бўйича (онлайн операциялар)

Smart Vista тизимидаги банк карталари билан ҳар қандай амалларни бажариш учун савдо терминалини шаҳар телефон алоқа линиясига ёки интернет тармоғига (СИМ-карта орқали) улаш зарур. Бу "To'lov" амалиётини амалга ошириш учун ҳам талаб этилади.

Транзакция суммаси Қабул қилувчи томонидан маъқуллангандан сўнг (яшил тугмани босиб орқали) ва у терминалга ПИН кодни киритгандан кейин, Транзакция Савдо терминалини шаҳар телефон алоқа линияси ёки Интернет тармоғи орқали ЯТМ маълумотлар базасига улаш йўли билан амалга оширилади. Жараён муваффақиятли якунланганда, Савдо терминали "TASDIQLANGAN" ёзуви билан операция чекини чоп этади. Агар операция чеки "RAD ETILGAN" ёзуви билан чоп этилса, у ҳолда Транзакция муваффақиятсиз ҳисобланади ва Тўлов операцияси амалга ошмаган бўлади. Бундай ҳолда, чекда ёки терминалда акс эттирилган хатолик кодига эътибор қаратиш лозим.

Агар бирон сабабга кўра Карта эгаси Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган муддатларда товарни қайтаришга қарор қилса ва бу товар учун Савдо терминалида Транзакция муваффақиятли амалга оширилган бўлса, Ходим Банк томонидан белгиланган шаклга мувофиқ Тўловни қайтариш чекини расмийлаштириши керак. Бунда чекдаги барча майдонлар

тўлдирилиши шарт. Тўловни қайтариш чекида товарнинг номи, Транзакция суммаси, қайтариш сабаби, Карта эгасининг маълумотлари ҳамда Транзакция амалга оширилган КОРХОНА ва унинг савдо нуқтасининг реквизитлари кўрсатилади. Тўловни қайтариш чеки уч нусхада тўлдирилади: Карта эгаси, КОРХОНА ва БАНК учун биттадан. Чеklar Карта эгаси ва КОРХОНА/Савдо шохобчаси вакиллари томонидан имзоланади. КОРХОНА томонидан Тўловни қайтариш чеки муҳр/штамп билан тасдиқланади. БАНК қуйидаги шартлар бажарилган тақдирда Тўловни қайтариш чеки асосида Карта эгасининг ҳисобига КОРХОНА ҳисобварағидан маблағларни қайтаради:

1. Тегишли Транзакция БАНКнинг Нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизимига муваффақиятли инкассация қилинган бўлса.

2. Транзакцияга "Кечиктирилган Транзакция", "Тадқиқот учун Транзакция", "Квитанция қилинмаган Транзакция" ёки Транзакцияни қайта ишлашга имкон бермайдиган бошқа мақомлар берилмаган бўлса.

3. Транзакция амалга оширилган пайтда Карта ТЎХТАТИЛГАНлар РЎЙХАТИда бўлмаган бўлса.

4. Транзакция Тизимдаги Критик вазиятнинг амал қилиш муддати давомида амалга оширилмаган бўлса. Қайтариладиган сумма БАНК Тизимига келиб тушган Транзакция суммаси миқдорида бўлади, лекин Тўловни қайтариш чекида кўрсатилган суммадан ошмаслиги керак.

Савдо терминалида қўшимча равишда қуйидаги хизмат кўрсатиш амалларини бажариш имконияти мавжуд:

- Карта баланси тўғрисидаги маълумотни чоп этиш ёки бу маълумотни терминал экранига чиқариш.

- Картадан амалга оширилган охириги 20/30 та операциянинг рўйхатини, уларнинг санаси ва суммаси кўрсатилган ҳолда чоп этиш.

- Картанинг ПИН-кодларини ўзгартириш.

Савдо терминалида операцияларни амалга оширишда унинг дисплейида пайдо бўладиган хабарларни диққат билан ўқиш ва уларнинг кўрсатмаларига қатъий риоя қилиш лозим. Савдо терминалининг менюси ва дисплейида пайдо бўладиган хабарлар фойдаланувчилар учун тушунарли тарзда тузилган. Агар КОРХОНА савдо пункти ходимлари ўз ҳаракатларининг тўғрилигига шубҳа қилса, БАНК уларга БАНК ходимлари билан боғланишни ва юзага келган масала юзасидан маслаҳат сўрашни қатъий тавсия этади.

Савдо терминалидан фойдаланиш шартлари шу турдаги ускуналар синфи учун белгиланган талабларга мос бўлиши ва касса аппаратлари учун қўлланиладиган шартлардан ёмон бўлмаслиги лозим.

Тўлиқ функционал стационар терминалларнинг электр таъминоти 220 вольт кучланишли ва 50 герц частотали ўзгарувчан ток бирламчи электр тармоғидан амалга оширилади.

Савдо терминалини юқори намлик ва чанг бўлган хоналарда ишлатиш қатъиян ман этилади, акс ҳолда Савдо терминали ишдан чиқиб қолиши мумкин.

Фойдаланиш қоидалари, ўхшаш турдаги электрон қурилмаларга қўлланиладиган талаблардан ташқари, КОРХОНА ходими сўзсиз бажариши шарт бўлган бошқа талабларни ҳам ўз ичига олади, жумладан:

- Савдо терминалига катта механик куч қўлламаслик.

- Савдо терминалини кимёвий, ҳароратли ва бошқа турдаги таъсирларга дучор қилмаслик, чунки бу унинг ўрнатилган дастурий таъминоти билан бирга ишдан чиқишига олиб келиши мумкин.

- Савдо терминалини ва банкдан олинган бошқа ускуналарни қисмларга ажратмаслик, таъмирламаслик ҳамда учинчи шахсларга бермаслик.

- Савдо терминалининг дастурий таъминотида ҳеч қандай мақсадда киришга уринмаслик.
- Савдо терминалларини тўғридан-тўғри қуёш нурлари ва маиший ёритишдан ташқари бошқа нурланишлардан ҳимоя қилиш.
- Карта билан Транзакция/операция амалга ошириладиган пайтда Картани Савдо терминалининг тегишли ўқувчиларидан чиқармаслик (ва Карта эгасининг буни қилмаслигини назорат қилиш) керак. Албатта, жорий Транзакция/операция тугашини кутиш, шундан сўнггина Картани ўқувчидан олиш лозим.
- Савдо терминалини носоз электр розеткалари ва телефон линияларига уламаслик керак.
- Операцияни амалга оширишдан олдин КОРХОНА ходимлари савдо терминалига чек қоғози етарли миқдорда тўғри ўрнатилганлигига ва чоп этишга тайёрлигига ишонч ҳосил қилишлари лозим.
- операция бажариладиган пайтда савдо терминалини электр тармоғидан, телефон линиясидан, интернет тармоғидан ёки сим-картадан узиб қўймаслик (агар Банк/ЯУПМ билан алоқа ўрнатишни талаб қиладиган операциялар амалга ошириладиган бўлса).
- Савдо терминали операция чекини ёки операциялар рўйхатини чоп этаётганда, Савдо терминалининг клавиатурасидаги тегишли тугмани босиб қоғозни ўтказмаслик ва чоп этиладиган чек ёки операциялар рўйхатини мажбурлаб тортиб олмаслик керак.
- КОРХОНА ходимининг БАНК вакиллари томонидан илгари Савдо терминали билан ишлашга ўргатилган ходими алмаштирилган тақдирда, КОРХОНА янги ходимга аввалги ходим ёки БАНК вакили томонидан тегишли ўқитишни таъминлаши шарт.
- Савдо терминалига, унинг алоҳида қисмларига ва/ёки Карта эгасининг картасига зарар етказиши мумкин бўлган бегона нарсаларнинг тушишига йўл қўймаслик.

Савдо терминали ва БАНҚдан олинган бошқа ускуналар билан ишлашга фақат БАНК вакили томонидан ўқитилган ҳамда ушбу Йўриқнома билан танишиб, имзо қўйган КОРХОНА ходимлари рухсат этилади. Савдо терминали билан ишлаш учун тайинланган КОРХОНА ходимларининг рўйхати ушбу Шартномага мувофиқ шаклда КОРХОНА ва БАНК томонидан ёзма равишда қайд этилади.

6. "UZCARD" ТИЗИМИДА ХАВФСИЗ ИШЛАШ

"Uzcard" хавфсизлик даражаси бузилишининг олдини олиш мақсадида, КОРХОНА ўз Ходимларининг қуйидаги қоидаларга риоя қилишини таъминлаши ва назорат қилиши шарт:

- КОРХОНА савдо терминалининг натижаларини ҳар куни таққослаб бориш ва таққослаш чеклерини сақлаб қўйиш.
- Савдо терминалини ва БАНҚдан олинган бошқа ускуналарни йўқотишдан, ишдан чиқишидан ва учинчи шахслар қўлига тушиб қолишидан асраш.
- Савдо терминали билан ишлаш. карта эгасига хизмат кўрсатиш. фойдаланиш ва хавфсизлик қоидаларига сўзсиз риоя қилиш.
- Зарур ҳолларда, Карта эгаларига Карта бўйича операцияларни амалга оширишда қийинчиликлар юзага келганда ёрдам кўрсатиш.
- КОРХОНАнинг мижозларга хизмат кўрсатиш ҳудудида ва кўзга кўринарли жойларда жойлаштирилган "Uzcard" ва БАНКнинг ахборот ва реклама материалларини ўз вақтида янгиланишини таъминлаш.
- Савдо терминали ва БАНҚдан олинган бошқа ускуналарнинг бузилиши ва/ёки йўқолиши ҳолатлари ҳақида БАНКни ўз вақтида хабардор қилиб туриш.

- Карта эгасидан унинг ПИН-кодларини сўрамаслик.
- Агар "ОРИЕНТ ФИНАНС" ХАТБ карта эгасида Корхонанинг савдо терминалида операцияларни бажаришда муаммолар юзага келса, Корхона ходими ушбу карта эгасига муаммоларни ҳал қилишда қўмаклашиши шарт. Агар муаммоларни мустақил равишда ҳал қила олмаса, Ходим зарур маслаҳат олиш учун зудлик билан Банк ходимлари билан боғланиши лозим.
- Корхонанинг савдо терминалида амалга оширилган операциялар чеклерини сақлаш зарурлиги ҳақида Эгалик қилувчини хабардор қилиш.
- КОРХОНА савдо терминалида чеклар ва ҳужжатларнинг аниқ ва тушунарли босиб чиқарилишини назорат қилиш: карта эгаси билан амалга оширилган операциялар, савдо терминали якуний ҳисоботларини текшириш, савдо терминали операциялари рўйхати.
- Карталар билан амалга оширилган операциялар чеклари, Савдо терминалининг якуний ҳисоботи, Савдо терминалининг операциялар рўйхатини КОРХОНАнинг молиявий бухгалтерия ҳужжатлари билан бирга сақлаш лозим.
- Савдо терминали томонидан Стоп-рўйхатда эканлиги аниқланган Карта эгаларининг карталарини ушлаб қолиш.
- КОРХОНА ходимлари Карта эгаларининг фирибгарлик ҳаракатларига уриниш ҳолатлари ҳақида дарҳол БАНКка хабар беришлари шарт.
- КОРХОНА ходимларига Карта эгаси томонидан Карта билан тўланган товар ёки хизматни қайтариш ҳолатида нақд пул маблағларини Карта эгасига қайтариш таққиланади. Бунинг ўрнига, БАНК билан тузилган ушбу Шартнома шартларига мувофиқ, Тўловни қайтариш чекини албатта расмийлаштириш зарур.
- Карта билан тўлов қилинганда товар/хизмат нархини оширмаслик.
- Савдо терминали томонидан чоп этилган операциялар чеклари, инкассациялар ва операциялар рўйхатларининг аниқ ўқирилишини назорат қилиш, сифатсиз чоп этилган ҳолларда эса дарҳол диагностика ва таъмирлаш учун Савдо терминалини Банкка топшириш.

7. СМАРТ VISTA ТИЗИМИ БАНК КАРТАЛАРИ ОРҚАЛИ ТЎЛОВЛАРНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШДА ТЕЗ-ТЕЗ УЧРАЙДИГАН ХАТОЛАР

- 116 - пул маблағлари етарли эмас
 - 117 - нотўғри PIN
 - 206 - PIN код блокланган
 - 005 - PIN кодни киритиш лимитдан ошган
 - 111 - Карта PIN-кодини ўрнатиш лозим
 - 5014 – 1z3 - Калитларни алмаштириш амалиётини амалга ошириш зарур
- «ОРИЕНТ ФИНАНС» ХАТБ ягона алоқа маркази рақами**
+ 998 71 200 88 99

*Савдо-терминал ускуналарини сотиб олиш
ҳуқуқи билан хизмат кўрсатиш ва ижарага
бериш шартномаси
9-сонли илова.*

**КОРХОНА ВА ХОДИМЛАР УЧУН ЙЎРИҚНОМА
САВДО ТЕРМИНАЛИДАН ФОЙДАЛАНИШ ВА "НУМО" СЎМ БАНК
КАРТАЛАРИГА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ БЎЙИЧА**

ЙЎРИҚНОМА

**Терминал учун параметрлар ва калитларни yuklash
Ingenico Move 2500 / Desk 3500**



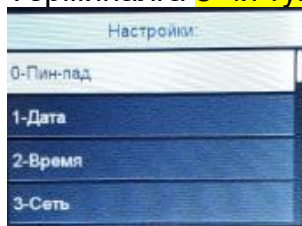
Яшил тугмани босиб терминални ёқинг, экранга "Картани киритинг" ёзуви чиққандан сўнг картани жойлаштиринг.

1. SIM карта орқали уланиш созламалари

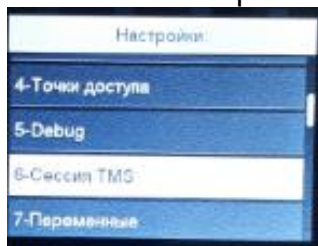
Уланиш параметрларини киритиш ва APN-ни бошқариш учун Созламалар менюсига кириш керак. Бунинг учун **5-чи тугмани** ва юқорига йўналтирилган **18-рақамли стрелкали Telium manager** бандини босинг. Сўнг **оқ-қора** тугмани босиб, қуйидаги йўлни танланг: Control panel --- Terminal settings --- Comm means --- Mobile Networks --- Parameters --- Slot1 --- APN -ENTER APN: xlgprs.net. Кейин барча майдонларни бўш қолдирамиз ва терминални { . ва **Сариқ** } тугмаларини босиб қайта ишга туширамиз

2. СОЗЛАМАЛАРНИ ЮКЛАШ

Терминалга **5-чи тугмаси** босилади ва Созлаш менюси очилади,



кейин пастга стрелка билан **6 – Сессия TMS**-танлаймиз



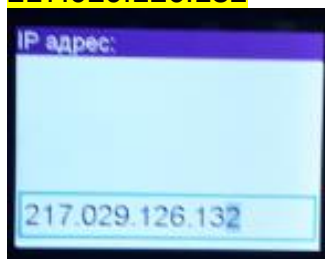
Enter-ни босиб

3- TELIUM NET – ни танлаймиз



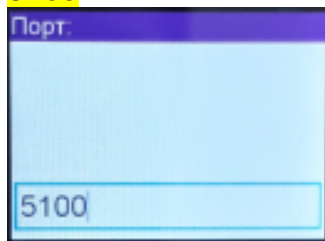
IP манзилни киритамиз:

217.029.126.132



Портни киритамиз:

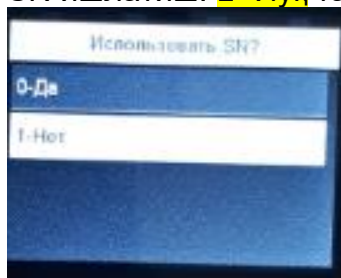
5100



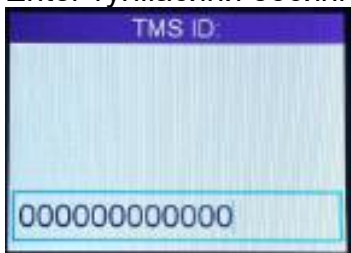
SSL ишлатиш: **0-Йўқ** танланади



SN ишлатиш: **1- Йўқ** танланади



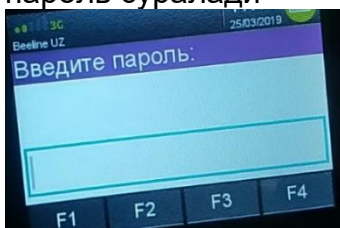
TMC ID: 12 хонали рақамни (уни ўз АБСингиздан олишингиз мумкин) киритиб, Enter тугмасини босинг



Шундан сўнг терминал хостдан параметрларни юклайди ва қайтадан ишга тушади.

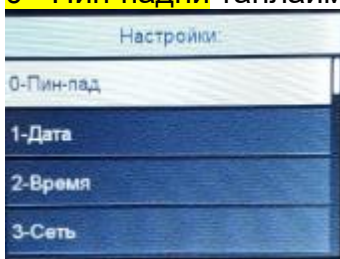
3. КАЛИТЛАРНИ ЮКЛАШ

Терминалда **5-тугмани** босганингизда, Созламалар менюсига кириш учун пароль сўралади

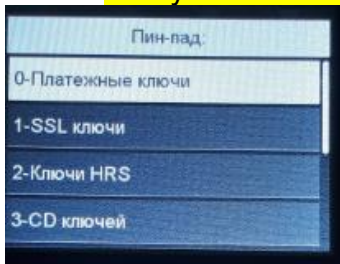


Паролни киритамиз: **1015143**

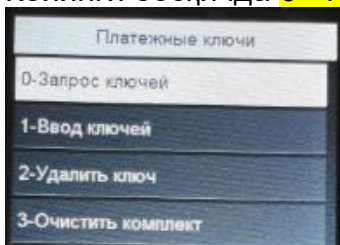
0 - Пин-падни танлаймиз



Кейин **0 - Тўлов калитлари** танланади



Кейинги босқичда **0 - Калитлар сўрови** танланади



Калитлар сўралгандан сўнг

Экранда БАРЧА ТЕРМИНАЛЛАР "ҳа" ёки "йўқ" деб сўрайди

"ҳа" ни танлаб, терминал хост билан боғланади ва калитларни юклайди.

Терминал тўлиқ ишга тайёр ҳисобланади.